



ال خطة الاستراتيجية

لجمعية الرواد لإدارة الأزمات والكوارث والدعم

نموذج وطني رائد في الجاهزية وحماية الأرواح

الفهرس

06



الأهداف الإستراتيجية

07



التنظيم الهيكلي

08



الهيكل التنفيذي
لتحقيق الخطة

09



ملخص الأهداف والبرامج
والمؤشرات

01



المقدمة

02



الرؤية

03



الرسالة

04



القيم المؤسسية

05



تحليل البيئة الداخلية
والخارجية (SWOT)

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

تُعد الخطة التشغيلية لجمعية الرواد أداةً أساسية لترجمة التوجهات الاستراتيجية للجمعية إلى برامج ومشروعات ومبادرات عملية تسهم في تحقيق رسالتها المتمثلة في تقديم الدعم الإنساني والإغاثي وإدارة الأزمات من خلال فرق ميدانية متخصصة وبرامج تنموية ومجتمعية، بما يعزز الاستجابة السريعة ويخدم المجتمع بكفاءة واحترافية

وقد أعدت هذه الخطة انطلاقاً من رؤية الجمعية الهادفة إلى تمكين الأفراد والمجتمعات من التعامل مع الأزمات والكوارث بكفاءة، عبر بناء القدرات، وتعزيز ثقافة الوقاية والاستعداد، وتطوير منظومة الاستجابة السريعة، وتوسيع نطاق الشراكات والتعاون مع الجهات ذات العلاقة

تتضمن الخطة مجموعة من الأهداف التشغيلية والمبادرات والبرامج التي تسهم في رفع كفاءة العمل المؤسسي، وتنمية الموارد البشرية والتطوعية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وتعزيز الاستدامة المالية والإدارية، بما يحقق الأثر الإيجابي المنشود ويدعم دور الجمعية في خدمة المجتمع

تلتزم الجمعية من خلال هذه الخطة بمبادئ الحوكمة والشفافية والتميز المؤسسي، مع الحرص

على المتابعة المستمرة وقياس الأداء وتطوير الأعمال لضمان تحقيق المستهدفات

بكفاءة وفاعلية

الرؤية



أن تكون جمعية الرواد التطوعية نموذجاً وطنياً رائداً في العمل التطوعي المنظم والمتخصص ، وشريكاً فعالاً في دعم جهود الدولة في إدارة الأزمات والكوارث ، من خلال فرق مؤهلة ومبادرات مستدامة تخدم المجتمع وتعزز من سلامته وقدرته على التكيف

الرسالة



بناء مجتمع واع ومتماسك من خلال العمل التطوعي المنظم ودعم الجهود الوطنية في مواجهة الأزمات والكوارث بما يساهم في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز السلامة المجتمعية

القيم المؤسسية



الحيادية والعدالة



الاستجابة
السريعة



الولاء والانتماء
للوطن



الإنسانية



الاحترافية



الأمانة والنزاهة



السلام
والمسؤولية



العمل الجماعي
والشراكة

SWOT

W نقاط الضعف



- محدودية الموارد المالية مقارنة بتزايد الاحتياجات الإنسانية والإغاثية.
- محدودية الموارد البشرية المتخصصة والمتفرغة في بعض المجالات الفنية والإدارية.
- الحاجة المستمرة إلى تأهيل وتدريب الكوادر والمتطوعين ورفع كفاءاتهم المهنية والميدانية.
- الحاجة إلى تطوير أنظمة الحوكمة والتحول الرقمي لتعزيز الكفاءة المؤسسية ورفع جودة الخدمات.
- محدودية التقنيات والأنظمة الرقمية الداعمة لإدارة الأزمات والكوارث والاستجابة للطوارئ.
- الحاجة إلى توسيع نطاق الانتشار الجغرافي للخدمات للوصول إلى شرائح أكبر من المستفيدين.
- محدودية الدراسات وعمليات قياس الأثر لبعض البرامج والمشروعات، بما يدعم اتخاذ القرار والتحسين المستمر.

S نقاط القوة



- وجود رسالة واضحة ومتخصصة في إدارة الأزمات والكوارث والدعم الإنساني والإغاثي.
- توفر فرق وفرق تطوعية مؤهلة وذات خبرة ميدانية في الاستجابة للحالات الطارئة والكوارث.
- وجود قاعدة واسعة من المتطوعين والراغبين في المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي.
- امتلاك خبرات متخصصة في تنفيذ الفرضيات والتدريب وبرامج الإغاثة والإنقاذ.
- القدرة على تصميم وتنفيذ برامج إغاثية وتنموية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المستفيدين.
- توفر تجهيزات ومعدات ميدانية متنوعة، بما في ذلك سيارات الإسعاف والدعم اللوجستي.
- المرونة التشغيلية وسرعة التحرك والاستجابة خلال الأزمات والكوارث.
- وجود شراكات قائمة وفاعلة مع الجهات الحكومية والأهلية لتعزيز التكامل والتنسيق.
- تمتع الجمعية بسعة إيجابية وثقة مجتمعية تعزز أثرها واستدامة أعمالها.

T التهديدات



- تزايد المخاطر الطبيعية والكوارث مثل السيول والحرائق وغيرها من الحالات الطارئة.
- ازدياد حجم وتعقيد الأزمات والكوارث بما قد يفوق الإمكانيات والموارد المتاحة.
- وقوع كوارث واسعة النطاق تتطلب قدرات بشرية ومالية ولوجستية تفوق الإمكانيات الحالية.
- المنافسة المتزايدة بين الجهات غير الربحية على مصادر التمويل والدعم والمانحين.
- التغيرات الاقتصادية التي قد تؤثر في حجم التبرعات واستدامة الموارد المالية.
- محدودية الوعي المجتمعي بإجراءات السلامة والوقاية وإدارة المخاطر.
- المخاطر الميدانية التي قد تواجه فرق الاستجابة والمتطوعين أثناء تنفيذ المهام الطارئة.
- المتطلبات التنظيمية والتشريعية المتجددة التي تستلزم التكيف والتطوير المستمر للأنظمة والإجراءات.
- سرعة تغير المخاطر والأزمات وظهور تحديات جديدة تتطلب جاهزية عالية واستجابة مرنة.

O الفرص



- الدعم الحكومي المتزايد للقطاع غير الربحي وتمكينه في إطار مستهدفات رؤية المملكة 2030.
- تنامي الاهتمام الوطني بمبادرات العمل التطوعي والإنساني وإدارة الطوارئ والأزمات.
- ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية التطوع والعمل الإنساني وتعزيز ثقافة السلامة المجتمعية.
- حاجة المجتمع المتزايدة إلى برامج التوعية وإدارة المخاطر والوقاية من الكوارث.
- التوسع في بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية.
- رغبة المؤسسات في عقد شراكات نوعية تساهم في تحقيق المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة.
- الاستفادة من التحول الرقمي والتقنيات الحديثة في تطوير العمليات وإدارة الأزمات والخدمات الإنسانية.
- إمكانية الحصول على المنح والتمويل الداعم للمشروعات الإنسانية والتنموية والتدريبية.
- التوسع في تصميم وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة في إدارة الأزمات والكوارث والسلامة المجتمعية.
- تنامي الحاجة إلى الكفاءات والخبرات الوطنية في مجالات البحث والإنقاذ والاستجابة للطوارئ.

الأهداف الاستراتيجية

١

نشر الأساليب
العملية الحديثة في
إدارة المخاطر
والأزمات

٢

المساهمة في تهيئة
المرافق العامة
للوفاية من المخاطر

٣

المساهمة في
التدريب على إدارة
المخاطر والأزمات
المختلفة

٤

توعية المجتمع
بطرق السلامة من
الأخطار والتعامل
الصحيح معها

٥

تقديم العون
الانساني والإغاثي
الطارئ في
الكوارث والأزمات

٦

تطوير استراتيجيات
لمواجهة المخاطر
والأزمات

٧

تدريب المختصين
على البحث والإنقاذ
والمساعدة والعون
بأحدث الأساليب

٨

تدريب الأفراد
للتعامل مع
الأزمات والكوارث

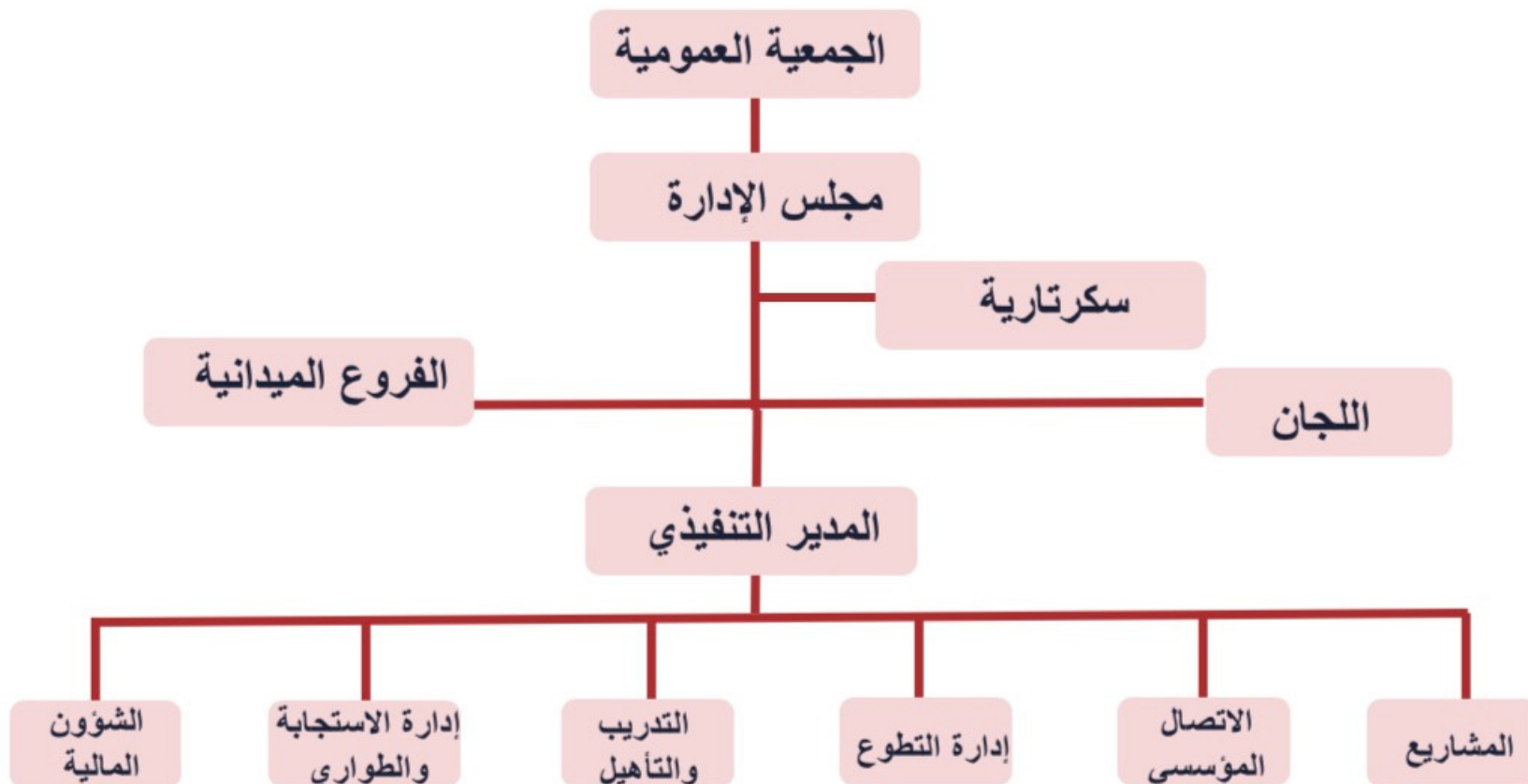
٩

تقديم خدمات
الإغاثة والبحث
والإنقاذ بالتعاون
مع الجهات
الحكومية

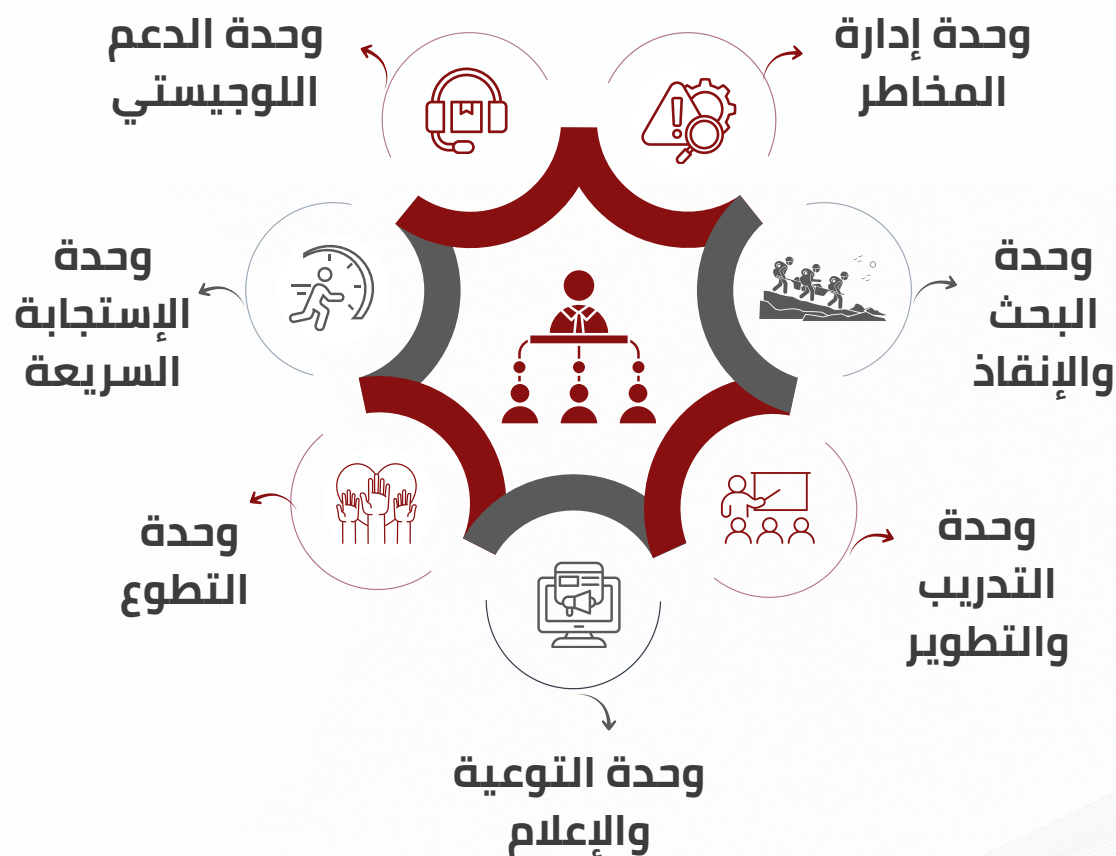
١٠

تأهيل فرق التطوع
على عمليات
البحث والإنقاذ

الهيكل التنظيمي



الهيكل التنفيذي لتحقيق الخطة



ملخص للأهداف العامة والتفصيلية ومؤشرات الأداء وعدد البرامج للأهداف التفصيلية

الهدف العام	الأهداف التفصيلية	مؤشرات الأداء	طريقة القياس
 نشر الأساليب الحديثة في إدارة المخاطر والأزمات	تدريب وتأهيل الكوادر والمتطوعين على أحدث الممارسات في إدارة الأزمات.	نسبة الكوادر والمتطوعين الذين أكملوا البرامج التدريبية المعتمدة في إدارة الأزمات.	(عدد المستفيدين الذين اجتازوا التدريب ÷ العدد المستهدف) × 100.
	تنفيذ برامج وورش عمل متخصصة في الوقاية والاستعداد والاستجابة للطوارئ.	عدد البرامج وورش العمل المنفذة سنويا في مجال الوقاية والطوارئ.	إجمالي البرامج والورش المنفذة خلال العام.
	بناء شراكات مع الجهات المختصة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.	عدد الشراكات والاتفاقيات التعاونية الموقعة مع الجهات ذات العلاقة.	إجمالي مذكرات التفاهم والشراكات النشطة سنويا.
 المساهمة في تهيئة المرافق العامة للوقاية من المخاطر	تنفيذ برامج توعية لتعزيز الوعي بالمخاطر وسبل الوقاية منها.	عدد البرامج والحملات التوعوية المنفذة سنويا.	إجمالي البرامج والحملات المنفذة خلال العام.
	تنظيم برامج تدريبية وتمرين افتراضية وميدانية للعاملين في المرافق العامة.	عدد البرامج التدريبية والتمرين المنفذة للعاملين في المرافق العامة.	(عدد المستفيدين الذين تحسن مستوى وعيهم ÷ إجمالي المشاركين) × 100.
	المساهمة في نشر ثقافة الوقاية والاستعداد المبكر بين مرتادي المرافق العامة.	عدد المبادرات والأنشطة للتوعية المنفذة في المرافق العامة.	إجمالي المبادرات والأنشطة المنفذة خلال العام (عدد المبادرات ÷ إجمالي المشاركين) × 100.
		مستوى رضا المستفيدين عن البرامج التوعوية المقدمة.	متوسط نتائج استبانات الرضا أو نسبة الرضا العامة.

الهدف العام	الأهداف التفصيلية	مؤشرات الأداء	طريقة القياس
 المساهمة في التدريب على إدارة المخاطر والأزمات المختلفة	رفع كفاءة الافراد والمتطوعين في التعامل مع الأزمات المختلفة	رفع كفاءة الافراد والمتطوعين في التعامل مع المخاطر والأزمات المختلفة	 (عدد المجتازين ÷ إجمالي المشاركين) × 100
	تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في إدارة الأزمات والطوارئ	عدد المستفيدين من البرامج التدريبية المتخصصة.	 إجمالي المشاركين في البرامج التدريبية خلال العام
 توعية المجتمع بطرق السلامة من الأخطار والتعامل الصحيح معها	تعزيز الوعي بالإسعافات الأولية والإجراءات الوقائية الأساسية	عدد البرامج والحملات التوعوية المنفذة في مجال الإسعافات الأولية	 إجمالي البرامج والحملات المنفذة خلال العام
	توعية المجتمع بآليات الإبلاغ والتصرف السليم عند حدوث الطوارئ	عدد الأنشطة والبرامج التوعوية المنفذة حول آليات الإبلاغ والطوارئ	 إجمالي الأنشطة المنفذة خلال العام

الهدف العام		الأهداف التفصيلية	مؤشر الأداء	طريقة القياس
 تقديم العون الإنساني والإغاثي الطارئ في الكوارث والأزمات		تعزيز سرعة الاستجابة للحالات الإنسانية والكوارث والأزمات	نسبة الحالات التي تمت الاستجابة لها ضمن الزمن المستهدف.	(عدد الحالات المستجاب لها في الوقت المحدد ÷ إجمالي الحالات) × 100
		توفير المساعدات الإغاثية للمتضررين وفق الاحتياجات الفعلية	عدد المستفيدين من المساعدات الإغاثية المقدمة.	إجمالي المستفيدين خلال الفترة
		قياس أثر التدخلات الإغاثية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيع	نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الإغاثية المقدمة.	(عدد المستفيدين الراضين ÷ إجمالي المستفيدين للاستبانة) × 100

الهدف العام	الأهداف التفصيلية	مؤشر الأداء	طريقة القياس
 تطوير استراتيجيات لمواجهة المخاطر والأزمات	تعزيز الشراكات والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوحيد الجهود أثناء الأزمات	عدد الشراكات والاتفاقيات الفاعلة مع الجهات ذات العلاقة.	إجمالي الشراكات ومذكرات التفاهم النشطة خلال العام
 تدريب المختصين على البحث والإنقاذ والمساعدة والعون بأحدث الأساليب	تدريب قدرات المختصين في الإسعافات الأولية وإدارة مواقع الحوادث	عدد المختصين الذين تم تدريبهم وتأهيلهم في الإسعافات الأولية وإدارة مواقع الحوادث	إجمالي عدد المتدربين خلال العام
تدريب المختصين على البحث والإنقاذ والمساعدة والعون بأحدث الأساليب	تعزيز التنسيق والعمل الجماعي بين فرق البحث والإنقاذ والجهات ذات العلاقة	نسبة الجهات المشاركة في برامج التنسيق والتعاون المشترك.	(عدد الجهات المشاركة ÷ عدد الجهات المستهدفة) × 100

الهدف العام	الأهداف التفصيلية	مؤشر الأداء	طريقة القياس
 تدريب الأفراد للتعامل مع الأزمات والكوارث	تنمية مهارات الاستعداد والاستجابة السريعة للحالات الطارئة	نسبة المشاركين الذين اجتازوا برامج الاستعداد والاستجابة للطوارئ بنجاح	(عدد المشاركين المجتازين للبرنامج ÷ إجمالي المشاركين) × 100
	بناء قدرات مجتمعية قادرة على الاستجابة الفاعلة للأزمات	نسبة المستفيدين القادرين على تطبيق إجراءات الاستجابة للأزمات بعد التدريب	(عدد المستفيدين الذين اجتازوا التقييم العملي أو الاختبار البعدي ÷ إجمالي المستفيدين المشاركين) × 100
 تقديم خدمات الإغاثة والبحث والإنقاذ بالتعاون مع الجهات الحكومية	رفع جاهزية فرق الإغاثة والبحث والإنقاذ للمشاركة في الاستجابة للحالات الطارئة	عدد التمارين والتدريبات الميدانية المنفذة لفرق الإغاثة والبحث والإنقاذ	إجمالي التمارين والتدريبات المنفذة خلال العام.
	دعم الجهود الحكومية بالمتطوعين المؤهلين والفرق الميدانية المتخصصة	عدد المتطوعين المؤهلين والمشاركين في دعم الجهود الحكومية.	إجمالي عدد المتطوعين المؤهلين والمشاركين خلال الفترة.

الهدف العام	الأهداف التفصيلية	مؤشر الأداء	طريقة القياس
تأهيل فرق التطوع على عمليات البحث والإنقاذ	استقطاب وتأهيل المتطوعين للمشاركة في عمليات البحث والإنقاذ وفق المعايير المهنية المعتمدة	عدد المتطوعين المستقطبين والمؤهلين في مجال البحث والإنقاذ	إجمالي عدد المتطوعين الذين أكملوا برامج التأهيل خلال العام
	تأهيل المتطوعين على الإسعافات الأولية والإخلاء والتعامل الأولي مع المصابين	عدد المتطوعين الحاصلين على تدريب في الإسعافات الأولية والإخلاء	إجمالي عدد المتطوعين الذين أنهوا البرامج التدريبية المعتمدة

وَاللَّهُ يَتَّقِي الْيُوفِيَوْمِ